



ITW CER | 85 Rue Castellion, 01117 Oyonnax Cedex, France  
Phone: +33 (0) 47-473-2600 | Fax: +33 (0) 47-473-2601

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ITW CER**

### **NOTICE POUR CLIENTS**

*Dernière mise à jour : 20 Juillet 2018*

ITW CER respecte votre droit à la confidentialité. Nous nous engageons à respecter votre droit à la vie privée et à traiter les données personnelles que vous nous fournissez, conformément aux lois de protection des données.

Notre politique de confidentialité client définit comment nous traitons les données personnelles que nous collectons concernant nos clients existants et potentiels, et les utilisateurs des produits et services fournis par la société ITW CER, et comment vous pouvez exercer vos droits en matière de protection de vos données personnelles.

Nous vous invitons à prendre connaissance des éléments de cette politique de confidentialité client et à la consulter régulièrement dans la mesure où celle-ci pourra être mise régulièrement. En effet, par votre utilisation continue de nos services (y compris nos sites), vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté cette politique de confidentialité client dans son intégralité. Nous vous demanderons votre accord sur toute modification de la politique de confidentialité si et lorsque cela est requis par les lois relatives à la protection des données applicables, afin que vous puissiez continuer à utiliser nos produits ou services.

#### **Table des matières**

1. Les informations personnelles que nous collectons
2. Les finalités d'utilisation de vos informations personnelles
3. La base juridique du traitement des données personnelles
4. Durée de conservation des données personnelles
5. Traitement et partage des données personnelles
6. Protection des données personnelles que nous détenons
7. Vos droits relatifs aux données personnelles que nous utilisons
8. Mises à jour de notre politique de confidentialité
9. Comment nous contacter

## **1. Les informations personnelles que nous recueillons**

Les données personnelles que nous pouvons recueillir de nos clients existants et potentiels, et des utilisateurs des produits et services fournis par notre société, relèvent principalement des catégories suivantes :

- Votre nom,
- Vos fonctions,
- Votre adresse électronique, vos coordonnées téléphoniques (fixe et/ou mobile),
- Nom de la société,
- Information commerciale de l'entreprise,
- Adresse postale de l'entreprise,
- Adresse e-mail de l'entreprise,
- Informations de traitement des paiements,
- Détails de livraison,
- Autres renseignements personnels non sensibles

Si vous utilisez nos sites Web, nous pouvons également recueillir des informations sur vous ou votre ordinateur pendant votre navigation sur nos sites, et aussi recueillir des informations anonymes sur vous ou votre ordinateur pour analyse en vue d'une amélioration continue de nos produits et services.

## **2. Les finalités d'utilisation de vos informations personnelles**

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet pour répondre à vos demandes de renseignements, pour vous fournir des biens et services ou à la société que vous représentez, pour le traitement des paiements, ou en vue de fournir des services continus (assistance technique, service après-vente, ...)

Nous traitons également vos renseignements personnels lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi, et pour l'exercice ou la défense des revendications juridiques.

De temps en temps, nous pouvons vous contacter à des fins de recherche ou pour vous proposer des offres spéciales et autres services selon vos préférences de contact. Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement pour le faire.

Dans le cas où nous serions amenés à utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins, nous vous le notifierions.

## **3. La base juridique du traitement des informations personnelles**

Nous ne traiterons vos informations personnelles qu'avec votre consentement (que vous pouvez retirer selon les dispositions légales), afin d'exécuter un contrat avec vous, ou lorsque le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'autrui, par exemple, à des fins d'études de marché ou, si vous êtes un client ou un utilisateur existant, pour promouvoir nos produits et services.

Nous ne traiterons vos informations personnelles qu'aux fins précitées au chapitre 2, ou à d'autres fins spécifiquement autorisées par la loi.

#### **4. Durée de conservation des informations personnelles**

Nous conservons les informations personnelles si celles-ci sont nécessaires dans un cadre précis, tel que dans le cas d'une fourniture de produits et services d'ITW CER pendant une période convenue avec les clients ou utilisateurs.

La durée de conservation des données personnelles sera celle nécessaire pour vous fournir les produits et services d'ITW CER, ou toute information que vous solliciterez.

Nous tenons en compte également l'obligation légale de conservation des données pour certains dossiers pendant une période minimale spécifiée, notamment des informations personnelles par rapport à l'achat d'un produit ou d'un service d'ITW CER.

Nous conservons et utilisons vos renseignements personnels dans le cadre de nos obligations de conformité légale, ou de règlement des différends ou pour faire respecter nos accords.

Les informations qui ne sont plus nécessaires à des fins d'affaires en cours de validité, et que nous ne sommes pas tenus de tenir en vertu de toute loi applicable, seront détruites systématiquement par des moyens sécurisés.

#### **5. Traitement et partage des informations personnelles que nous détenons**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec les catégories suivantes de destinataires :

- Nos sociétés de groupe, les fournisseurs de services tiers et partenaires qui nous fournissent des services de traitement de données (par exemple, la prestation technique, le renforcement de la sécurité de notre site Web), ou qui traitent autrement des renseignements personnels à des fins décrites dans le présent avis de confidentialité ou qui vous sont notifiées lorsque nous recueillons vos informations personnelles.
- Tout organisme compétent de l'application de la loi, la réglementation, un organisme gouvernemental, un tribunal ou tout autre tiers vis-à-vis duquel nous estimerions que cette divulgation est nécessaire dans les contextes suivants :
  - (i) législation ou réglementation applicable,
  - (ii) exercice, ou défense de nos droits légaux,
  - (iii) protection de vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.
- Un acheteur potentiel (et ses agents et conseillers) dans le cadre d'un éventuel projet d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de nos activités, à condition que nous notifions à l'acheteur son obligation d'utiliser vos renseignements personnels aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.
- Toute autre personne avec votre consentement.

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels à nos entités associées et d'autres membres de notre groupe de sociétés (y compris notre société mère, Illinois Tool Works Inc., basée aux États-Unis).

Nous attirons votre attention sur le fait que les pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles telles que prévue au sein de l'EEE. Nous veillerons à ce que chaque tiers en dehors de l'EEE soit conscient de ces obligations et s'y conforme afin qu'il traite vos données personnelles conformément aux exigences des lois relatives à la protection des données applicables et à ce qu'il prenne les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates.

## **6. Protection des informations personnelles que nous détenons**

Nous prenons des mesures administratives raisonnables et appropriées, techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre la perte, le vol et les utilisations non autorisées, l'accès, la divulgation, les modifications ou la destruction des données.

Certains secteurs de notre site peuvent être protégés par code personnel d'accès. Si vous êtes un utilisateur de nos sites Web avec un code d'accès, vous pouvez aider à préserver votre vie privée en veillant à ne pas communiquer votre mot de passe.

## **7. Vos droits relatifs aux données personnelles que nous utilisons**

Vous disposez des droits suivants en vertu des lois de protection des données :

- Vous pouvez accéder, corriger, mettre à jour ou demander la suppression de vos données personnelles, à tout moment en nous contactant selon les modalités prévues dans la section « Comment nous contacter » (chapitre 9).
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles, nous demander de limiter le traitement de vos informations personnelles, ou la portabilité de vos renseignements personnels.
- Vous pouvez refuser des communications de marketing que nous vous envoyons, en nous adressant votre demande selon les modalités prévues dans la section « Comment nous contacter » (chapitre 9).
- Si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement antérieur à votre demande de retrait de consentement, ni la légitimité du traitement de vos informations personnelles dans un cadre légal autre que le consentement.
- Vous pouvez adresser une plainte à une autorité de protection des données au sujet de notre collecte et utilisation de vos renseignements personnels. Pour plus d'informations, contactez votre autorité de protection des données locales.

Ces droits ne peuvent s'appliquer dans certains cas, notamment lorsque nous devons nous conformer aux exigences légales, ou lorsque ceci enfreindrait les droits d'une tierce personne, ou lorsqu'une demande d'accès à vos renseignements personnels serait manifestement non fondée ou excessive.

Si vous souhaitez demander l'accès, la rectification, la modification, ou la suppression de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter selon les modalités prévues au chapitre 9. Veuillez noter que nous pourrions être amenés à solliciter des informations spécifiques pour confirmer votre identité. Dans certaines circonstances, des frais seraient exigibles (par exemple en cas de demande de copies de documents importants).

Les demandes que nous recevons de toute personne souhaitant exercer ses droits de protection des données seront traitées conformément aux lois de protection des données.

## **8. Mises à jour de notre politique de confidentialité**

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, par exemple, pour une mise à jour ou une mise en conformité avec une évolution des exigences légales, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettrons notre politique de confidentialité à jour, nous prendrons des mesures appropriées pour vous informer, en fonction de l'importance des changements que nous effectuons. Nous vous demanderons votre accord sur toute modification de la politique de confidentialité si et lorsque cela est requis par les lois relatives à la protection des données applicables.

Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de cette politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » indiquée au début de la présente note de confidentialité.

## **9. Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des incertitudes à propos de l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter selon les modalités suivantes :

Par courrier postal : ITW CER SAS – 85 Rue Castellion – 01117 OYONNAX Cedex - France

Par courriel : [ca@itwids.com](mailto:ca@itwids.com)